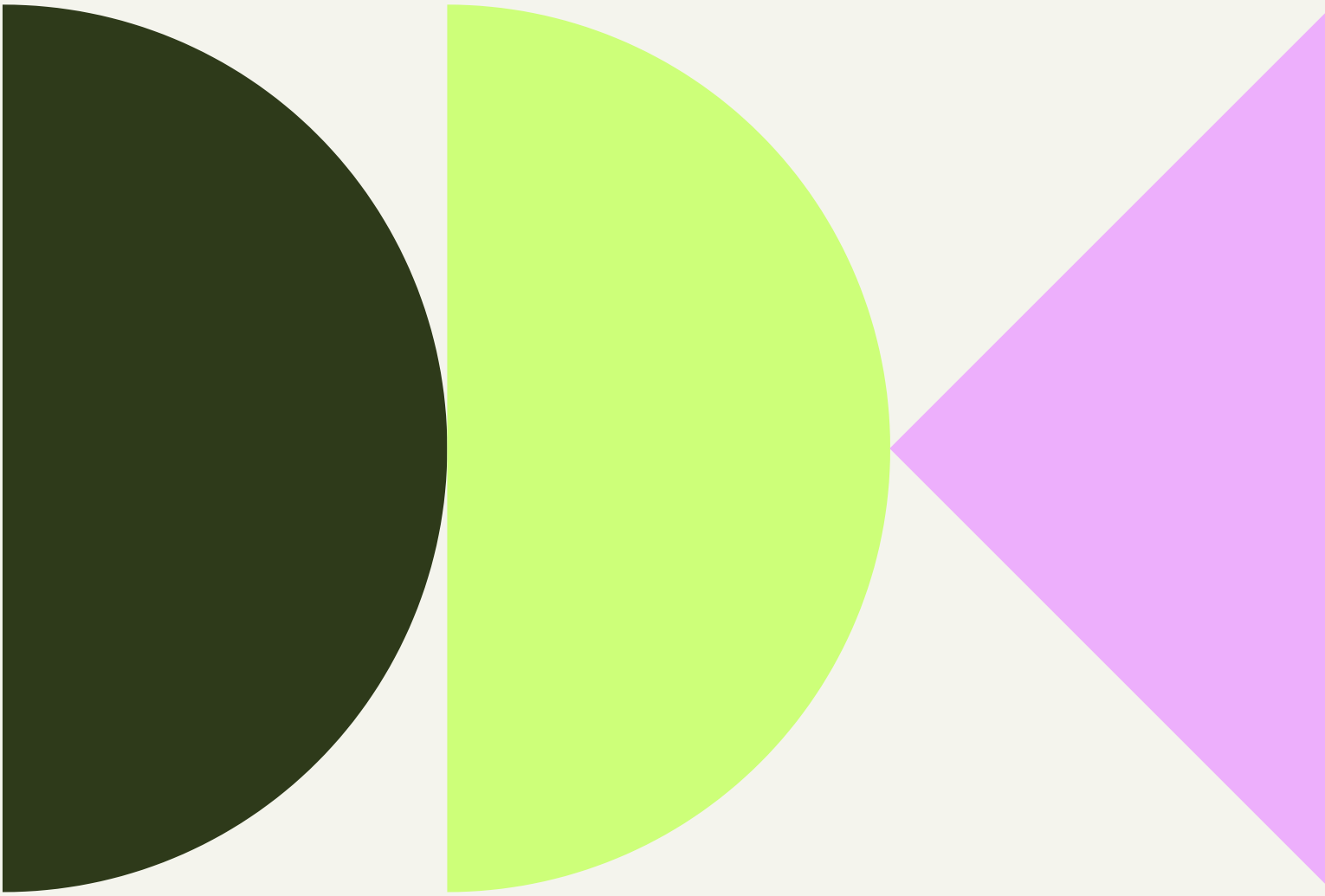
DUO-Onderwijs

Schoolrapportage Oudertevredenheidsonderzoek



Schoolrapportage
OBS De Uitvinding

Utrecht, juli 2026

duo-onderwijs.nl

Dit rapport is opgesteld door DUO-Onderwijs in opdracht van OBS De Uitvinding.

DUO-Onderwijs
Demi van den Tillaart

Inhoudsopgave

1. Inleiding 1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek 1
1.2 Onderzoeksopzet 1
1.3 Interpretatie van de resultaten 2
2. Samenvatting 3
2.1 Belangrijkste resultaten 3
2.2 Conclusies 6
3. Onderzoeksresultaten 7
3.1 Overall beeld van OBS De Uitvinding 7
3.1.1 Per saldo tevreden 7
3.1.2 Positieve en negatieve punten 8
3.1.3 Tevredenheid over de thema's 9
3.1.4 Benchmark primair onderwijs 11
3.1.5 Verbeterprioriteiten 12
3.1.6 Loyaliteit 15
3.2 Thema's nader bekeken 16
3.2.1 Onderwijs 16
3.2.2 Coach/leerkrachten 17
3.2.3 Communicatie 18
3.2.4 Sfeer 19
3.2.5 Veiligheid op school 20
3.2.6 Schoolleiding/directie 22
3.2.7 Voorzieningen 23
Bijlage - Vertaaltabellen 24

1. Inleiding

OBS De Uitvinding wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft OBS De Uitvinding in juni 2026 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met OBS De Uitvinding zijn.*
- *Achterhalen hoe OBS De Uitvinding scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij OBS De Uitvinding.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor OBS De Uitvinding.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst
Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. OBS De Uitvinding heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft OBS De Uitvinding gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode
De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons
Het onderzoek is gehouden onder alle 107 ouders van OBS De Uitvinding. Uiteindelijk hebben 69 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 64%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind dat de school goed met ouders communiceert*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling
Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders
De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark
Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO-Onderwijs heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 31.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix
De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit
Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van OBS De Uitvinding. Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

Respons

Van de 107 ouders van OBS De Uitvinding die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 69 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 64%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over OBS De Uitvinding. Hieronder zijn de resultaten van OBS De Uitvinding weergegeven, afgezet tegen de benchmark en tegen de vorige meting. OBS De Uitvinding scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2022 scoort OBS De Uitvinding **gelijk**.

Per saldo tevreden

OBS De Uitvinding		Benchmark PO		OBS De Uitvinding 2022	
8.4		7.7		8.4	
NEGATIEF	POSITIEF	NEGATIEF	POSITIEF	NEGATIEF	POSITIEF
1%	97%	3%	86%	0%	95%

Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van OBS De Uitvinding met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: *'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'*. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van OBS De Uitvinding weergegeven, afgezet tegen de benchmark en tegen de vorige meting. OBS De Uitvinding scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2022 scoort OBS De Uitvinding **lager**.

Net Promotor Score

OBS De Uitvinding		Benchmark PO		OBS De Uitvinding 2022	
+44		+17		+53	
(EXTREME) DETRACTORS	PROMOTORS	(EXTREME) DETRACTORS	PROMOTORS	(EXTREME) DETRACTORS	PROMOTORS
7%	51%	16%	33%	5%	58%

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Coach/leerkrachten	8.6	8.3	+	4 %	94 %	Sterke punten
Onderwijs	8.5	7.8	++	6 %	91 %	Handhaven
Voorzieningen	8.4	7.6	++	3 %	94 %	Sterke punten
Communicatie	8.2	7.4	++	6 %	88 %	Aandachtspunten
Sfeer	8.1	7.9	o	4 %	87 %	Aandachtspunten
Schoolleiding/directie	8.0	7.5	++	6 %	90 %	Verbeterpunten
Veiligheid op school	7.9	7.9	o	4 %	84 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- OBS De Uitvinding heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de ouders) moeten gaan werken?'.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Coach/Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de coach/leerkrachten terecht	8.7
Voorzieningen	ICT-middelen	8.7
Voorzieningen	Sportfaciliteiten	8.6
Voorzieningen	Schooltijden	8.6
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	8.5

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer	Leerlingen zijn aardig voor elkaar	6.9
Veiligheid op school	Optreden tegen pesten	7.0
Sfeer	Kind durft zich te uiten in de groep	7.2
Schoolleiding/directie	Toont interesse in de ouders	7.3
Veiligheid op school	Leerlingen houden zich aan regels/PBS verwachtingen	7.3

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van OBS De Uitvinding op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen
Over het algemeen zijn de ouders van OBS De Uitvinding zeer tevreden met de school (8.4). OBS De Uitvinding scoort hiermee sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.7). Ten opzichte van de meting in 2022 scoort OBS De Uitvinding (nagenoeg) gelijk (8.4).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: coach/leerkrachten, onderwijs, voorzieningen, communicatie, sfeer, schoolleiding/directie en veiligheid op school. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: coach/leerkrachten, onderwijs, voorzieningen, communicatie en schoolleiding/directie.
De volgende thema's scoren lager dan in 2022: onderwijs, communicatie, sfeer en schoolleiding/directie.

Verder zien we dat 51% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 7% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+44**. OBS De Uitvinding scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+17). Ten opzichte van de meting in 2022 scoort OBS De Uitvinding lager (+53).

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.
Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden OBS De Uitvinding aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van OBS De Uitvinding

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over OBS De Uitvinding. Hieronder zijn de resultaten van OBS De Uitvinding weergegeven, afgezet tegen de benchmark en tegen de vorige meting.

Per saldo tevreden

OBS De Uitvinding		Benchmark PO		OBS De Uitvinding 2022	
8.4		7.7		8.4	
NEGATIEF	POSITIEF	NEGATIEF	POSITIEF	NEGATIEF	POSITIEF
1%	97%	3%	86%	0%	95%

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Goede individuele begeleiding/betrokkenheid/leren op eigen niveau	48%
Goed/modern onderwijs	22%
Goede communicatie/korte lijntjes	10%
Leerkrachten/het team	7%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
(Bijna) niets/weet ik niet	29%
Leerlingpopulatie/diversiteit	10%
Slechte communicatie/informatievoorziening	9%
Pesten/anti-pestbeleid	7%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als ‘een zeer goede score’. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als ‘een slechte score’. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Vergelijking met de vorige meting

In 2022 heeft OBS De Uitvinding eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2022.

OBS De Uitvinding scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de meting in 2022: onderwijs, communicatie, sfeer en schoolleiding/directie.

Thema	2026	2022	Afwijking t.o.v. 2022
Per saldo tevreden	8.4	8.4	o
Onderwijs	8.5	8.9	-
Coach/leerkrachten	8.6	8.7	o
Communicatie	8.2	8.5	-
Sfeer	8.1	8.6	--
Veiligheid op school	7.9	8.1	o
Schoolleiding/directie	8.0	8.6	--
Voorzieningen	8.4	8.6	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de meting in 2022 (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de meting in 2022 (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de meting in 2022 (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de meting in 2022 (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de meting in 2022 (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

OBS De Uitvinding scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de benchmark PO: coach/leerkrachten, onderwijs, voorzieningen, communicatie en schoolleiding/directie.

Thema	OBS De Uitvinding	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.4	7.7	++
Onderwijs	8.5	7.8	++
Coach/leerkrachten	8.6	8.3	+
Communicatie	8.2	7.4	++
Sfeer	8.1	7.9	o
Veiligheid op school	7.9	7.9	o
Schoolleiding/directie	8.0	7.5	++
Voorzieningen	8.4	7.6	++

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.
Op basis van ‘belangscores’ (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en ‘tevredenheidsscores’ stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Resultaten van OBS De Uitvinding
OBS De Uitvinding heeft over het algemeen zeer goede resultaten behaald. Desondanks komen één of meer thema's in de prioriteitenmatrix als verbeterpunt of aandachtspunt aan het licht. Dit dient als volgt geïnterpreteerd te worden:

Verbeterpunten
De thema's die in het kwadrant 'verbeterpunten' voorkomen zijn de thema's die veel invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een sterk effect op de overall tevredenheid van de ouders. Wanneer het (nog verder) verhogen van de overall tevredenheid een belangrijk doel is, zijn dit de thema's die het hoogste rendement zullen opleveren. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een lagere prioriteit toe te kennen en later/niet aan te pakken.

Aandachtspunten
De thema's die in het kwadrant 'aandachtspunten' voorkomen zijn de thema's die weinig invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een gering effect op de overall tevredenheid van de ouders. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een hogere prioriteit toe te kennen en eerder aan te pakken.

Hieronder tonen we een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Als een thema te veel op de middenlijn zit, is deze niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix toe te wijzen. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Schoolleiding/directie.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van OBS De Uitvinding: Coach/leerkrachten, Voorzieningen.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Communicatie, Sfeer, Veiligheid op school.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van OBS De Uitvinding: Onderwijs.

Prioriteitenmatrix



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van OBS De Uitvinding met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd *'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'*. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'. Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4):

- **Promotors** zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- **Passives** zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- **Detractors** zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- **Extreme detractors** zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

In het onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor OBS De Uitvinding.

Loyaliteit

Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?

Promotors (9-10)	Passives (7-8)	Detractors (5-6)	Extreme detractors (0-4)
51%	42%	6%	1%
Deze ouders zouden de school zeker wel aanbevelen			*Deze ouders zouden de school zeker niet aanbevelen*

Uw NPS

+44

Berekeningswijze NPS

De NPS-score geeft de verhouding weer tussen het aandeel promotors en het aandeel (extreme) detractors binnen de school. De NPS-score wordt als volgt berekend:

% promotors -/- % detractors -/- % extreme detractors (51-6-1 = +44).

In de onderstaande tabel vergelijken we de resultaten met de benchmarkcijfers en met de resultaten van de vorige meting. OBS De Uitvinding scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2022 scoort OBS De Uitvinding **lager**.

	% promotors	% passives	% detractors	% extreme detractors	NPS-Score
OBS De Uitvinding	51%	42%	6%	1%	**+44**
OBS De Uitvinding 2022	58%	37%	3%	2%	**+53**
Benchmark PO	33%	51%	11%	5%	**+17**

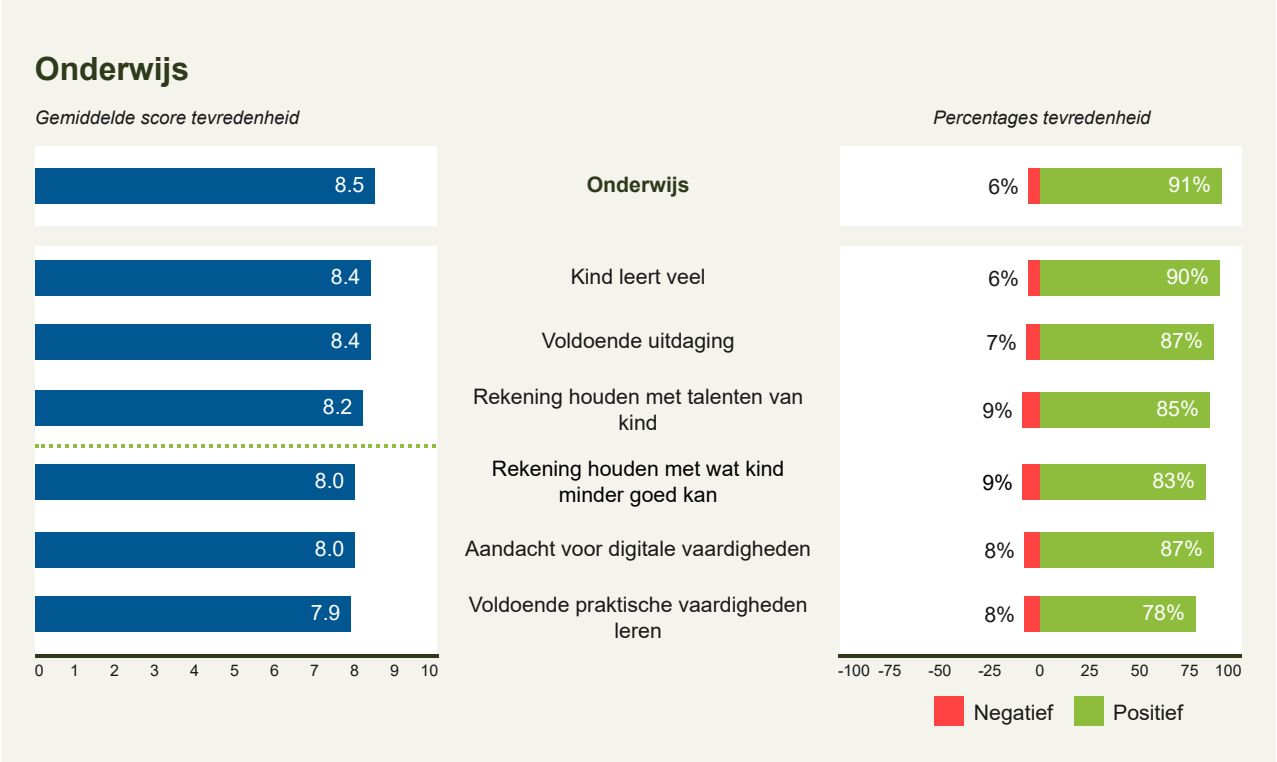
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun kind veel leert op school (8.4), dat hun kind voldoende wordt uitgedaagd op school (8.4) en dat er rekening wordt gehouden met de talenten van hun kind (8.2).

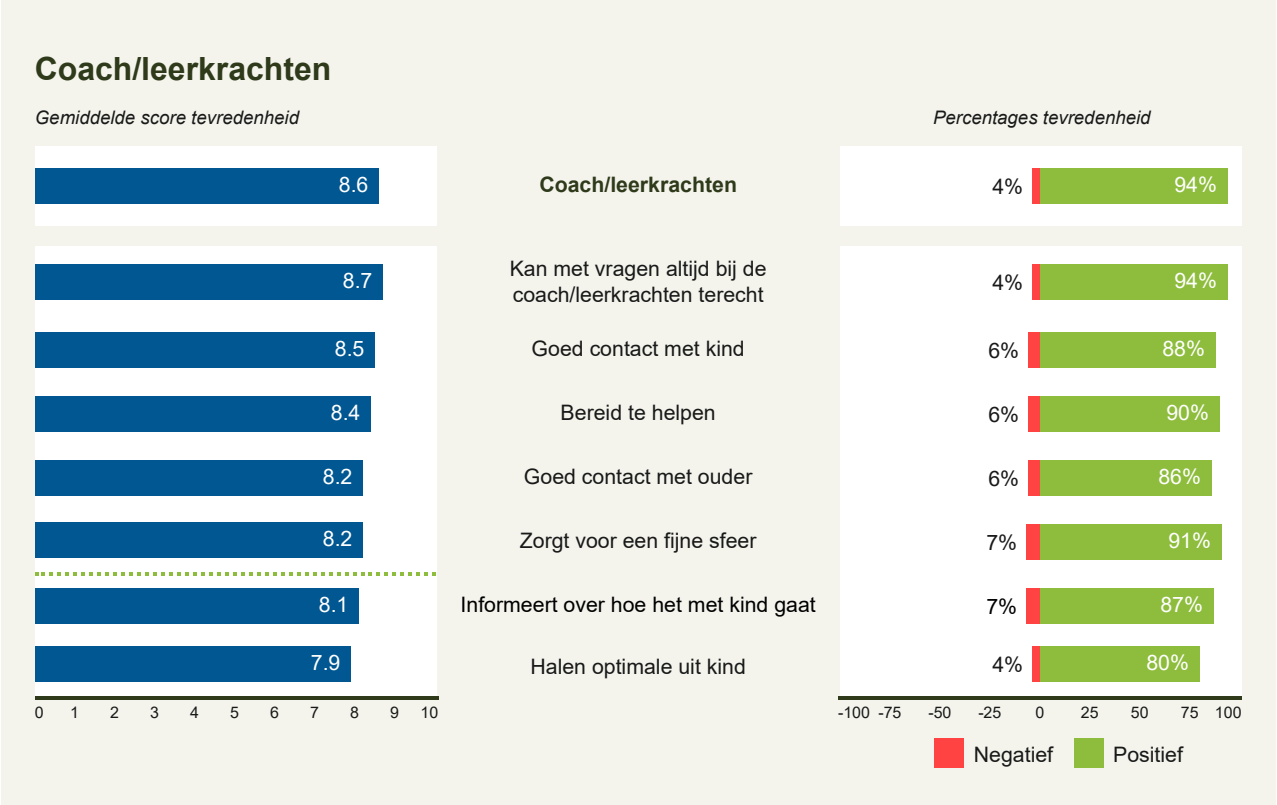
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.2 Coach/leerkrachten

De ouders geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de coach/leerkrachten terechtkunnen als ze vragen hebben (8.7), dat hun kind goed contact heeft met de coach/leerkracht (8.5) en dat ze zelf goed contact hebben met de coach/leerkracht (8.2). Ze vinden in sterke mate dat de coach/leerkrachten voldoende bereid is hun kind te helpen als er zich een probleem voordoet (8.4) en dat de coach/leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de klas (8.2).

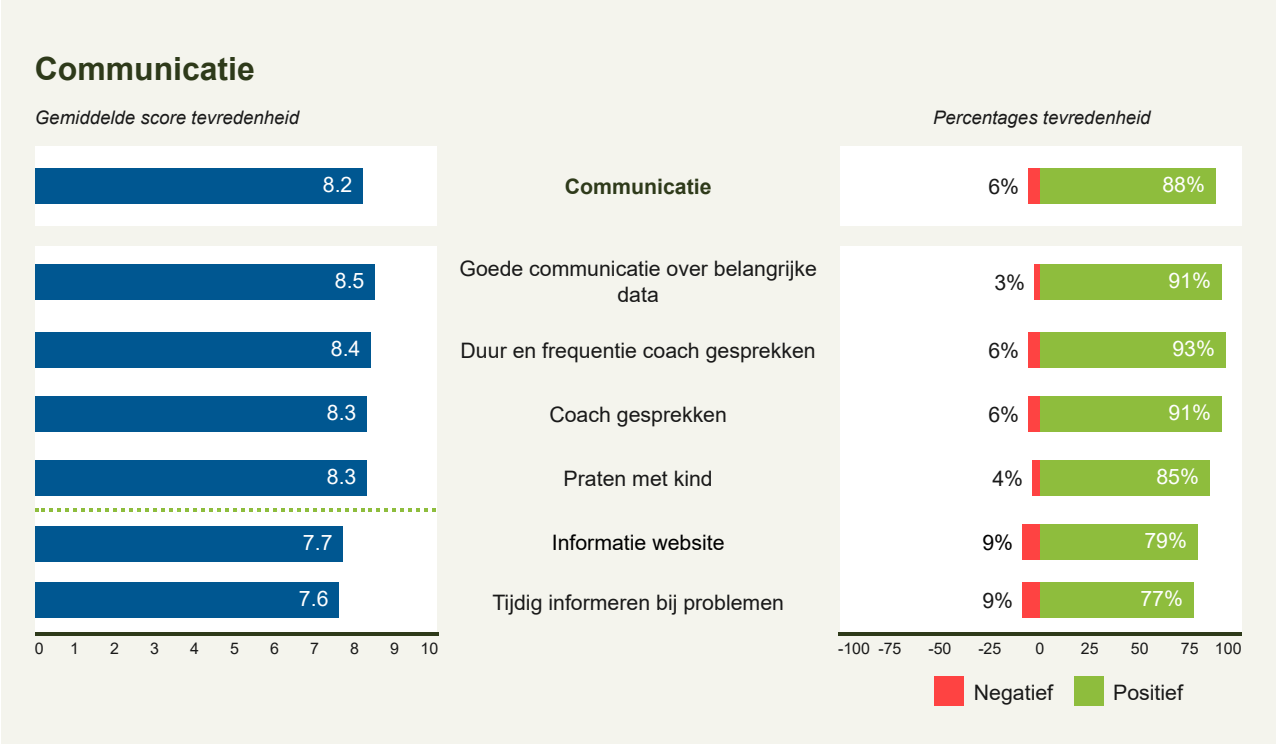
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.3 Communicatie

De ouders vinden in sterke mate dat de school goed communiceert over belangrijke data (8.5). Ze zijn zeer tevreden over de duur en frequentie van de coach gesprekken (8.4) en over de coach gesprekken (8.3). Ze geven in sterke mate aan dat ze het fijn vinden dat er met hun kind gepraat wordt in plaats van met de ouder (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.4 Sfeer

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

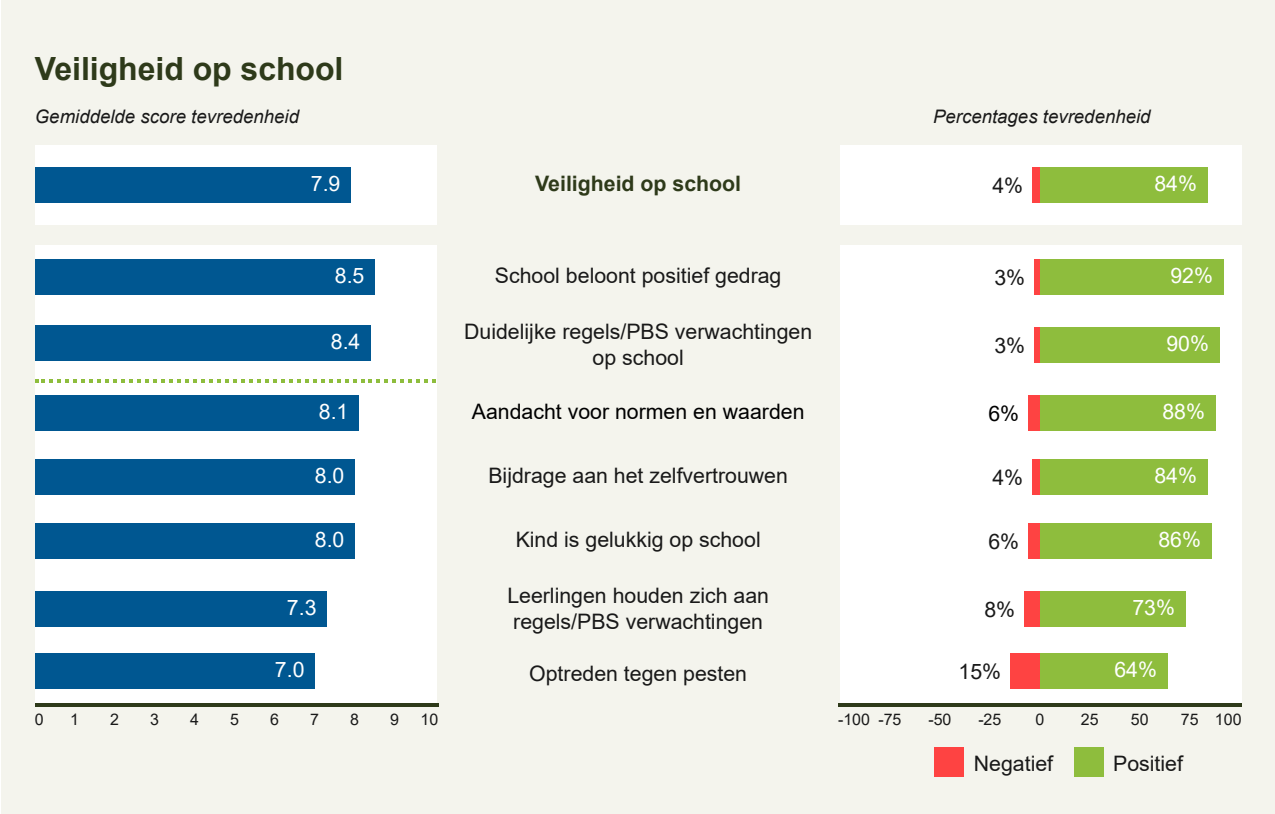
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



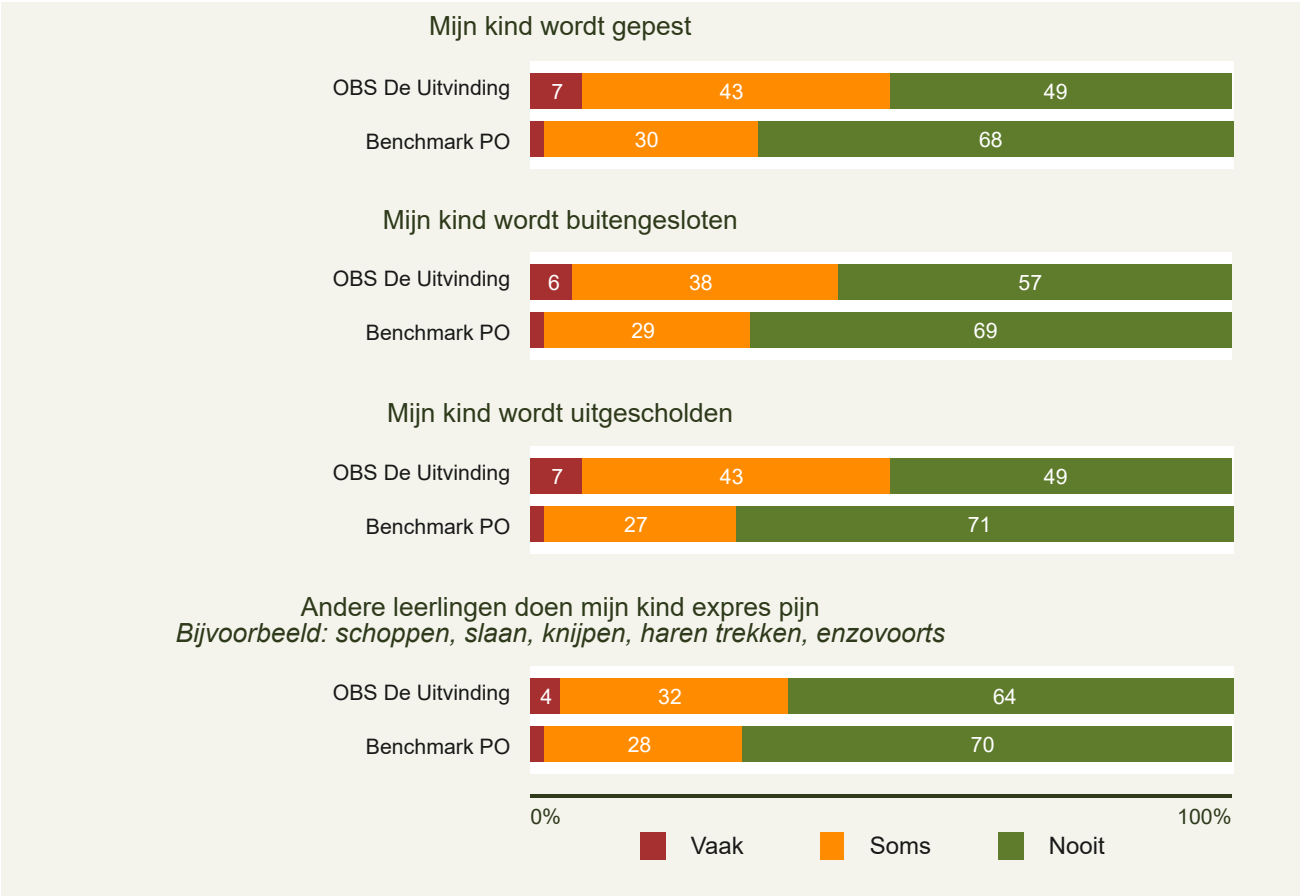
3.2.5 Veiligheid op school

De ouders vinden in sterke mate dat de school positief gedrag beloont (8.5) en dat er duidelijke regels/PBS verwachtingen zijn op school voor de leerlingen (8.4).

(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school niet actief optreedt tegen pesten (7.0; 15% negatief).



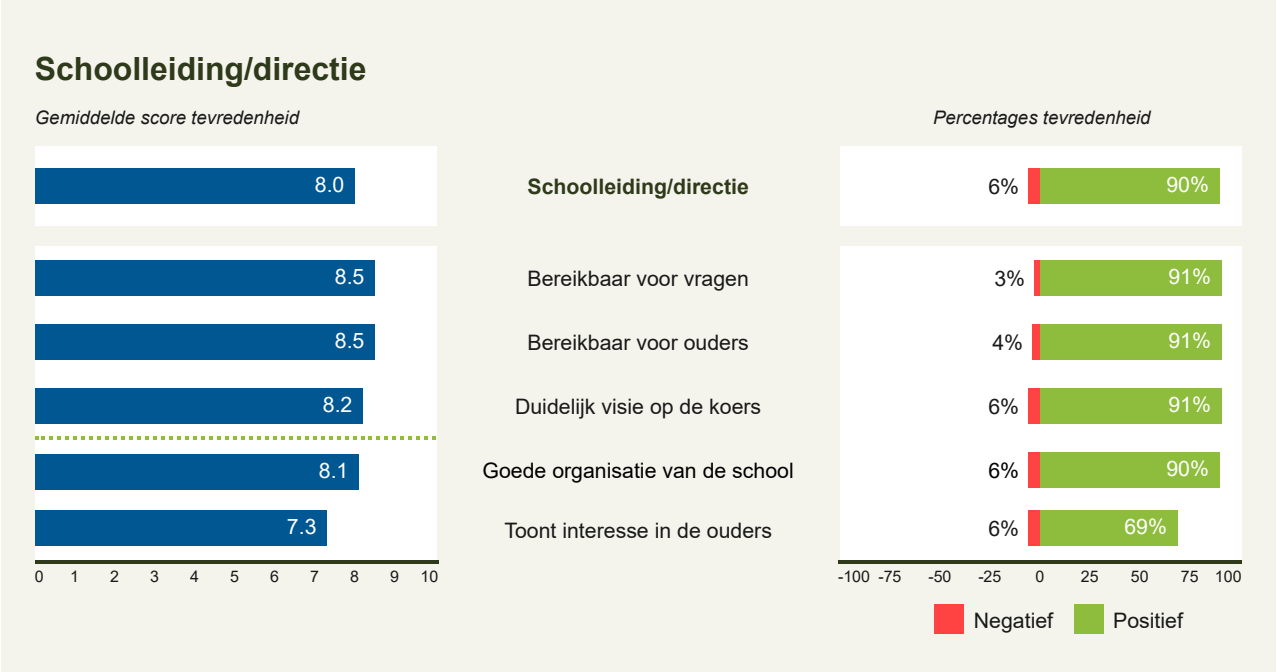
Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun kind in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.



3.2.6 Schoolleiding/directie

De ouders zijn van mening dat ze bij de schoolleiding/directie terecht kunnen met vragen (8.5) en dat ze bij de schoolleiding/directie goed bereikbaar is voor ouders (8.5). Ze vinden in sterke mate dat de schoolleiding/directie een duidelijke visie heeft over de koers van de school (8.2).

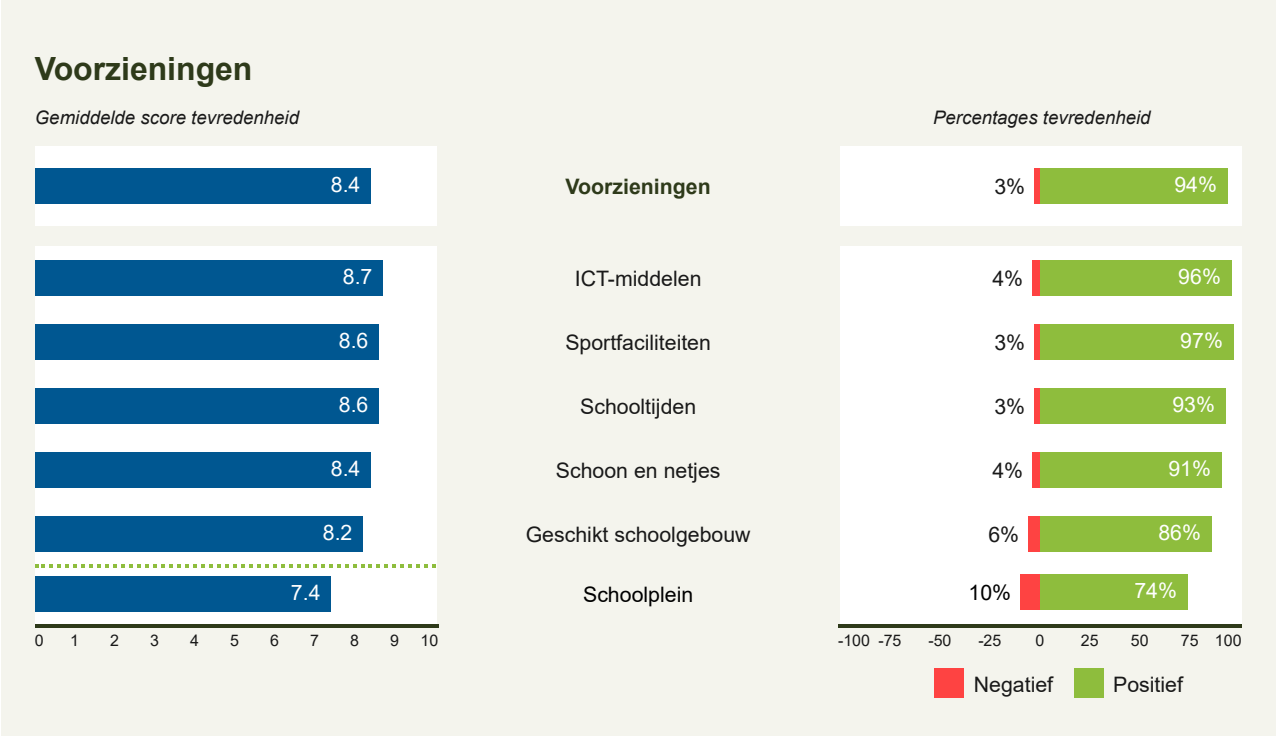
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.7 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat de school goed is uitgerust met ICT-middelen (8.7), dat de school goede sportfaciliteiten heeft (8.6), dat het in de school schoon en netjes is (8.4) en dat de school is gehuisvest in een geschikt schoolgebouw (8.2). Ze zijn zeer tevreden over de schooltijden (8.6).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

Onderwijs

Label	Omschrijving
Kind leert veel	Mijn kind leert veel op school
Voldoende uitdaging	Mijn kind wordt voldoende uitgedaagd op school
Rekening houden met talenten van kind	Er wordt rekening gehouden met de talenten van mijn kind
Rekening houden met wat kind minder goed kan	Er wordt rekening gehouden met wat mijn kind minder goed kan
Voldoende praktische vaardigheden leren	Mijn kind leert op school voldoende praktische vaardigheden. *Bijvoorbeeld: presenteren, een werkstuk maken, informatie verzamelen, enzovoorts*
Aandacht voor digitale vaardigheden	Op school is er voldoende aandacht voor digitale vaardigheden. *Bijvoorbeeld: omgaan met social media, internet als informatiebron, enzovoorts*
Onderwijs	Ik vind dat er goed onderwijs wordt gegeven op school

Coach/Leerkrachten

Label	Omschrijving
Goed contact met kind	Mijn kind heeft goed contact met de coach/leerkracht
Goed contact met ouder	Ik heb zelf goed contact met de coach/leerkracht
Bereid te helpen	De coach/leerkrachten zijn altijd bereid mijn kind te helpen als er zich een probleem voordoet
Zorgt voor een fijne sfeer	De coach/leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de groep
Informeert over hoe het met kind gaat	De coach/leerkracht informeert mij over hoe het met mijn kind gaat
Kan met vragen altijd bij de coach/leerkrachten terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de coach/leerkrachten terecht
Halen optimale uit kind	De coach/leerkrachten halen het optimale uit mijn kind
Coach/leerkrachten	Over het algemeen ben ik tevreden over de coach/leerkrachten

Communicatie

Label	Omschrijving
Tijdig informeren bij problemen	Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn kind op school, de school mij daar tijdig van op de hoogte stelt
Coach gesprekken	Ik ben tevreden over de coach gesprekken
Duur en frequentie coach gesprekken	Ik ben tevreden over de duur en frequentie van de coach gesprekken
Praten met kind	Ik vind het fijn dat er met mijn kind gepraat wordt in plaats van met mij
Goede communicatie over belangrijke data	De school communiceert goed over belangrijke data. *Bijvoorbeeld over oudergesprekken, excursiedata, vakanties, tussentijdse vrije dagen, enzovoorts*
Informatie website	Ik ben tevreden over de informatie die de website van de school biedt
Communicatie	Ik vind dat de school goed met ouders communiceert

Sfeer

Label	Omschrijving
Kind heeft het naar zijn/haar zin	Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de stam(groep)
Leerlingen zijn aardig voor elkaar	Leerlingen zijn aardig voor elkaar op school
Leerlingen 'vallen niet buiten groep'	De school zorgt ervoor dat leerlingen niet ‘buiten de groep vallen’
Kind durft zich te uiten in de groep	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Over het algemeen ben ik tevreden over de sfeer op school

Veiligheid op school

Label	Omschrijving
Duidelijke regels/PBS verwachtingen op school	Er zijn duidelijke regels/PBS verwachtingen op school voor de leerlingen
Leerlingen houden zich aan regels/PBS verwachtingen	De (meeste) leerlingen op school houden zich aan de regels/PBS verwachtingen
Aandacht voor normen en waarden	De school heeft voldoende aandacht voor normen en waarden
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn kind
Optreden tegen pesten	De school treedt actief op tegen pesten
School beloont positief gedrag	De school beloont positief gedrag
Kind is gelukkig op school	Mijn kind is gelukkig op school
Veiligheid op school	Over het algemeen ben ik tevreden over de veiligheid op school

Schoolleiding/directie

Label	Omschrijving
Goede organisatie van de school	De schoolleiding/directie organiseert de school goed
Duidelijk visie op de koers	De schoolleiding/directie heeft een duidelijke visie op de koers van de school
Bereikbaar voor vragen	Ik kan bij de schoolleiding/directie terecht als ik vragen heb
Bereikbaar voor ouders	De schoolleiding/directie is goed bereikbaar voor de ouders
Toont interesse in de ouders	De schoolleiding/directie is echt geïnteresseerd in de ouders
Schoolleiding/directie	Over het algemeen ben ik tevreden over de schoolleiding/directie

Voorzieningen

Label	Omschrijving
Geschikt schoolgebouw	De school is gehuisvest in een (voor basisonderwijs) geschikt schoolgebouw
Sportfaciliteiten	De school heeft (of gebruikt) goede sportfaciliteiten
ICT-middelen	De school is goed uitgerust met ICT-middelen (digitale schoolborden, computers, laptops, tablets voor leerlingen, e.d.)
Schoon en netjes	Het is schoon en netjes in de school
Schoolplein	Het schoolplein is fijn voor de leerlingen
Schooltijden	Ik ben tevreden over de schooltijden
Voorzieningen	Over het algemeen ben ik tevreden over de voorzieningen die de school biedt

ALGEMENE GEGEVENS

DUO-Onderwijs
Demi van den Tillaart

Contactgegevens
DUO-Onderwijs
Euclideslaan 60, 3e etage
3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080
e-mail: info@duo-onderwijs.nl
website: www.duo-onderwijs.nl